

ALGEMENE VOORWAARDEN VDWORKS – Versie 1 januari 2023

Artikel 1 Definities

1. **VDWORKS:** gevestigd te Soest en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91231612;
2. **Arbeidsverhouding:** een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of aanneming van werk tussen Opdrachtgever en de Kandidaat, alsmede iedere direct of indirecte verhouding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat met het oog op het verrichten van werkzaamheden en/of arbeid;
3. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijke of rechtspersoon waarmee VDWORKS een Opdracht of andere Overeenkomst aangaat dan wel aanbieding doet;
4. **Opdracht:** Overeenkomst tussen VDWORKS en Opdrachtgever om een Kandidaat te werven en te selecteren voor een specifieke functie en/of werkzaamheden;
5. **Overeenkomst:** Opdracht tot het uitvoeren van een Opdracht en/of het verrichten van aanvullende werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever;
6. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door VDWORKS is voorgesteld en/of waarmee Opdrachtgever in contact is gekomen teneinde werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten;
7. **Kandidaatprofiel:** door Opdrachtgever aan te leveren accurate omschrijving van vacaturetekst, taken, functie, gewenste kwalificaties, indicatie van het salaris, werktijden, arbeidsduur, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd en inhoud van een beoogde Arbeidsverhouding;
8. **Rekenbasis:** het met de Kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris o.b.v. fulltime, inclusief alle fiscaal belaste inkomensbestanddelen (zoals bonus, vakantiegeld etc.), te verhogen met de eventuele maximaal door de Kandidaat te behalen bonus.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomsten tussen VDWORKS en Opdrachtgever. Eventuele (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze door VDWORKS schriftelijk zijn bevestigd of overeengekomen. Eventuele afwijkingen gelden alleen voor die betreffende Overeenkomst en/of Kandidaat en er kunnen geen rechten worden ontleend op eventuele latere overeenkomsten.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de uitvoering van werkzaamheden door derden (tevens werknemers) en/of worden ten behoeve van deze derden tevens overeengekomen aangaande de uitvoering deze opdracht en/of overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door VDWORKS gemaakte offertes en/of gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VDWORKS is gerechtigd tussentijds haar aanbod aan te passen of in te trekken.
2. Mocht binnen 10 werkdagen na ontvangst door VDWORKS van de schriftelijke aanvaarding van de Opdracht blijken dat de overeenkomst onjuist- en/of onvolledigheden bevat, zal VDWORKS dat binnen de gestelde termijn melden en komt de overeenkomst niet tot stand, behoudens bij acceptatie door Opdrachtgever van de aangedragen aanpassingen.
3. De prijzen en/of vergoedingen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Wanneer de aanbieding of offerte ziet op enkel de Opdracht tot werving en selectie, zal VDWORKS overige kosten die voortvloeien uit de Overeenkomst – ten aanzien van bijvoorbeeld assessments, andersoortige onderzoeken en eventuele externe kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de Opdracht aan VDWORKS geven op basis van exclusiviteit. Dit houdt in dat de Opdracht uitsluitend aan VDWORKS wordt verstrekt en niet aan een derde partij wordt verstrekt of door de Opdrachtgever zelf wordt opgepakt.
2. Kandidaten die zich zonder enige beïnvloeding of inmenging door VDWORKS bij de Opdrachtgever melden of door de Opdrachtgever zelf worden gevonden, zullen door de Opdrachtgever binnen 48 uur naar VDWORKS worden doorverwezen. VDWORKS zal deze Kandidaten vervolgens in het reguliere proces opnemen, wanneer deze Kandidaat wordt aangenomen, zal VDWORKS 25% korting geven op haar eindfactuur.
3. VDWORKS zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen, creativiteit en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. VDWORKS kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden, het door de Opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VDWORKS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VDWORKS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VDWORKS worden verstrekt. Bij de uitvoering van een Opdracht zien deze gegevens onder meer op het aanleveren van een accuraat en volledig Kandidaatprofiel.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VDWORKS zijn verstrekt, heeft VDWORKS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven of als vaste vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorstaande geldt tevens bij het wijzigen van het Kandidaatprofiel, waardoor VDWORKS een nieuw en andersoortige search moet opzetten. VDWORKS zal Opdrachtgever in voornoemde situaties een vaste vergoeding van € 5.000,- in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en/of de kosten op basis van de gebruikelijke tarieven deze vaste vergoeding overstijgen.
7. VDWORKS is om niet gerechtigd zowel de (handels)naam en logo van Opdrachtgever te gebruiken, zowel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst alsmede op de website c.q. portfolio van VDWORKS gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van de laatste Overeenkomst tussen partijen.
8. Indien tussen Opdrachtgever en VDWORKS een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en deze termijn/datum niet zal worden gehaald, treden Opdrachtgever en VDWORKS in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht mogelijk zal worden uitgevoerd. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden c.q. Overeenkomst dient te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en VDWORKS overeen is gekomen.
9. In aansluiting op artikel 12 is VDWORKS niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VDWORKS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Noch is VDWORKS aansprakelijk voor (vertragings)schade en/of enige gevolgen verbonden en/of voortvloeiend uit het niet of niet tijdig uitvoeren en/of volbrengen van de Opdracht c.q. Overeenkomst.

Artikel 5 Contractduur en de opzegging

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk totdat de Opdracht is volbracht. Overige Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging van een Opdracht en/of Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen, dan gelden de in lid 3 genoemde opzegtermijn en voorwaarden.
3. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. Is schriftelijk geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging vindt altijd plaats tegen het einde van een kalendermaand.
4. Elke Overeenkomst kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door de andere partij worden beëindigd, indien:
 - a. de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
 - b. de andere partij geliquideerd c.q. opgeheven is;
 - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
 - d. de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Alle vorderingen van VDWORKS worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
5. Wanneer blijkt dat na alle nodige inspanning – ter redelijke beoordeling aan VDWORKS - het niet is gelukt om de juiste Kandidaat te vinden, behoudt VDWORKS zich het recht om de Opdracht aan de Opdrachtgever terug te geven waardoor de Opdracht beëindigd wordt. De reeds betaalde facturen blijven gehandhaafd en kunnen niet worden teruggevorderd overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 10. VDWORKS zal Opdrachtgever in voornoemde situatie een vergoeding van de helft van de eindfactuur in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 Volbrenging Opdracht

1. Een Opdracht welke gericht is op de werving en selectie van een Kandidaten en het tot stand brengen van een Arbeidsverhouding eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever aangeeft een Arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een Kandidaat.
2. Indien een Opdrachtgever via VDWORKS in contact is gekomen met een Kandidaat en de Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derden, een Arbeidsverhouding met die Kandidaat aangaat binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de Opdrachtgever geacht een Opdracht te zijn aangegaan met VDWORKS en is hij de in lid 3 genoemde vergoeding aan VDWORKS verschuldigd.
3. VDWORKS kan een (potentiële) Opdrachtgever ook uit eigen beweging en zonder een daartoe strekkende expliciete Opdracht of verzoek aan Opdrachtgever, potentieel geschikte Kandidaten aanbieden op basis van een (mogelijke) vacature bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is, wanneer er een Arbeidsverhouding met een Kandidaat tot stand komt overeenkomstig de vorige bepalingen de in artikel 8 lid 1 en 2 genoemde vaste vergoeding aan VDWORKS verschuldigd.
4. VDWORKS bepaalt aan de hand van het Kandidaat profiel welke Kandidaten zij aan de Opdrachtgever voorstelt. Het staat de Opdrachtgever vrij een voorgestelde Kandidaat af te wijzen – welke afwijzing Opdrachtgever op verzoek van VDWORKS.

schriftelijk zal motiveren. De uiteindelijke keuze met welke Kandidaat een Arbeidsverhouding (wens) aan te gaan ligt bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 Garantierегeling

1. Wanneer de Arbeidsverhouding met een Kandidaat, waarvoor Opdrachtgever tijdig en volledig de facturen heeft voldaan, binnen twee maanden na aanvang van de werkzaamheden van de Kandidaat bij Opdrachtgever wordt beëindigd, zal VDWORKS eenmalig en kosteloos een nieuwe Kandidaat voorstellen overeenkomstig de initiële en laatst vastgestelde Kandidaat profiel. Opdrachtgever kan geen beroep doen op deze garantierегeling, wanneer de beëindiging het (indirecte) gevolg is van het wijzigingen of niet nakomen van de met de Kandidaat gemaakte afspraken en/of het wijzigen van inhoud van het Kandidaat profiel.
2. Als de Opdrachtgever tijdens dit nieuwe proces met een eigen kandidaat een arbeidsovereenkomst aangaat, buiten het proces van VDWORKS om, heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie. VDWORKS behoudt het volledige recht op de eerder betaalde honorarium vanwege het volledig uitvoeren van de opdracht bij het aanstellen van de eerste kandidaat.

Artikel 8 Facturatie en Betaling

1. Het honorarium van een Opdracht wordt berekend over de daadwerkelijk bij het tot stand komen van de Arbeidsverhouding vast te stellen Rekenbasis. Wanneer er een bonus binnen het arbeidsvoorwaardelijke pakket zit, wordt bij het vaststellen van de Rekenbasis ervan uitgegaan dat de doelstellingen worden behaald. Bij het niet aanleveren van het arbeidsvoorwaardelijke pakket zal deze Rekenbasis binnen 14 dagen na het aangaan van de Arbeidsverhouding geldt de als Rekenbasis de door Opdrachtgever vermelden gegevens in de Opdracht, te verhogen met 25%. Bij gebreke van die gegevens zal VDWORKS het honorarium vaststellen op basis van een arbeidsmarktconform jaarsalaris vaststellen op voor de betreffende functie, te verhogen met 25%.
2. VDWORKS en Opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de Opdracht een vaste vergoeding overeenkomen. Tenzij partijen anders overeenkomst betreft de vaste vergoeding, 25% van de Rekenbasis.
3. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VDWORKS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Voor aanvang van een Overeenkomst kan VDWORKS betaling van een voorschotdeclaratie verlangen. Wanneer een vaste vergoeding overeen is gekomen, geldt een voorschot van een derde van het honorarium, tenzij anders wordt overeengekomen. Dit voorschot honorarium geldt ook voor een overeenkomst waar geen vaste vergoeding is overeengekomen.
5. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Een vaste vergoeding wordt – onder aftrek van een reeds voldaan voorschot – in rekening gebracht direct na voltooiing van de Opdracht.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de vermelde termijn dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is VDWORKS gerechtigd al haar werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt – alsmede een vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten (WIK).
7. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan VDWORKS te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
8. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
9. VDWORKS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
10. Indien een Overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd, is Opdrachtgever desondanks de helft van de eindvergoeding zoals omschreven in dit artikel aan VDWORKS verschuldigd, met een minimum van het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of ex lid 4 in rekening te brengen voorschotbedrag, alsmede alle overige reeds gefactureerde bedragen. Opdrachtgever komt geen recht toe op verrekening en/of restitutie van betaalde bedragen.
11. Wanneer de Arbeidsverhouding van een Kandidaat met een tijdelijke aanstelling, na ommekomst van de initiële tijdelijke contractstermijn in vaste dienst wordt genomen en/of voor 6 of meer maanden wordt verlengd, zal VDWORKS een aanvullend honorarium berekenen over de Rekenbasis, overeenkomstig het navolgende:
 - a) 0 tot 6 maanden als interim manager gewerkt is het honorarium 20%;
 - b) 7 tot 12 maanden als interim manager gewerkt is het honorarium 15%;

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en Privacy

1. Partijen zijn, behoudens verplichtingen die de wet op hen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door partijen aan elkaar ter beschikking is gesteld en/of in de uitvoering van de Overeenkomst zijn of worden verkregen.

2. Op de verwerking van persoonsgegevens van is het privacy statement van VDWORKS van toepassing. Het privacy statement is te vinden op www.vdworks.nl.
3. In het kader van de Opdracht of overige Overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaats. De Opdrachtgever en VDWORKS zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
4. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan VDWORKS alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft. Indien VDWORKS aan de Opdrachtgever persoonsgegevens verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de zorgvuldige verdere verwerking van deze verstrekte gegevens o.b.v. de AVG binnen Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever vrijwaart VDWORKS tegen elke aanspraak van Kandidaten en/of derden jegens VDWORKS in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 10. Intellectueel eigendom.

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op documenten, teksten, data(bestanden), formats en overige beeld- en geluidsmaterialen en/of elk ander materiaal zoals ontwerpen en/of selecties waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van materiaal dat in eigendom aan Opdrachtgever toekomt, is en blijft eigendom van VDWORKS. Deze materialen mogen -zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VDWORKS - niet vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt en dienen bij het eindigen van een Opdracht of Overeenkomst geretourneerd of vernietigd te worden.
2. Opdrachtgever vrijwaart VDWORKS tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden op door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst beschikbaar gesteld materiaal.

Artikel 11 Boetebeding

Bij overtreding van enige bepaling in deze Overeenkomst, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis en tevens € 1.250 (zegge: twaalfhonderd vijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, te betalen aan VDWORKS. Het voorstaande onverminderd het recht van VDWORKS om een volledige schadevergoeding te vorderen indien deze meer mocht belopen.

Artikel 12. Aansprakelijk

1. Mocht VDWORKS ergens wettelijk voor aansprakelijk te houden zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.
2. VDWORKS is tegenover Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst én met het voorval direct samenhangende gebeurtenis in rekening gebrachte honorarium over een periode van 2 maanden voorafgaande aan deze schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van VDWORKS is in alle situaties beperkt tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis en anders tot het bedrag van de door de assuradeur van VDWORKS te verstrekken uitkering, welke voorwaarden bij VDWORKS zijn op te vragen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VDWORKS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan VDWORKS toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
4. VDWORKS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door (bedrijfs)stagnatie, problemen (in welke vorm dan ook) met een Kandidaat, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VDWORKS.
6. Tenzij anders is overeengekomen, is VDWORKS niet aansprakelijk voor schade, zoals bedrijfsschade, immateriële schade, en andere gevolgschade, welke de opdrachtgever mocht lijden door handelen of nalaten van de tijdelijke of vaste kracht.

Artikel 13 Overige bepalingen

1. VDWORKS heeft het recht deze voorwaarden periodiek te wijzigen. Wanneer er een wijziging plaatsvindt, zal de Opdrachtgever hier schriftelijk van op de hoogte worden gebracht.

2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en VDWORKS worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
3. Op elke Overeenkomst tussen VDWORKS en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.